

## Tilsynsrapport – Socialtilsyn Nord

**Tilsynstype:** Ny godkendelse

**Område:** Sociale tilbud

### Praktiske oplysninger

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn.

En del af oplysningerne i tilsynsrapporten skal, jf. § 22 i Lov om socialtilsyn, fremgå af Tilbudsportalen. Disse oplysninger er markeret med \*

Socialtilsynets bedømmelse af kvaliteten foretages med udgangspunkt i kvalitetsmodellens kriterier og indikatorer ved hjælp af en 5-trins skala jf. § 6 i Lov om socialtilsyn. Kvalitetsbedømmelsen indgår i en kvalitetsvurdering, hvor socialtilsynet, afhængig af tilbudstype og målgruppen, har mulighed for at inddrage andre relevante forhold, der ligger inden for de 7 temaer, men som ikke er indeholdt i indikatorer og kriterier.

Socialtilsynet indhenter og vurderer endvidere øvrige oplysninger, der har betydning for godkendelsen, herunder økonomiske og organisatoriske forhold jf. §§ 12-18 i Lov om socialtilsyn. Oplysningerne indgår i vurderingen af, om tilbuddet samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse.

Tilsynsrapporten og konklusionerne heri indgår i socialtilsynets feedback og opfølgning i forhold til tilbuddet.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

### 1. Stamoplysninger

<b>*Tilbuddets navn:</b>	Bofællesskabet Frederiksgade
<b>*Adresse:</b>	Frederiksgade 8 9700 Brønderslev
<b>*Kontaktoplysninger:</b>	Tlf.: 28838000 E-mail: anne@boffrederiksgade.dk Hjemmeside: www.boffrederiksgade.dk
<b>*Tilbudstyper:</b>	§ 107 (midlertidigt botilbud til voksne) § 108 (almindeligt længerevarende botilbud til voksne)
<b>*Målgrupper:</b>	20 til 60 år (udviklingshæmning)
<b>Pladser i alt:</b>	4
<b>Tilsynsrapporten er udarbejdet af:</b>	Birgit Jensen (Socialtilsyn Nord)
<b>Dato for tilsynsrapport:</b>	20-04-2015

### 2. Samlet vurdering (jf. § 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn)

	Frederiksgade godkendes til at rumme beboere i et længerevarende botilbud §108 med 4 pladser, samt til midlertidig botilbud § 107 med to pladser.
--	---

### \*Samlet vurdering:

Første etape af nybyggeriet står færdig og klar til i brugtagning 1. maj med 4 pladser. Når anden etape er bygget færdig er der plads til 6 beboere som tilbuddet oprindeligt er godkendt til. Socialtilsynet følger op på budget delen til henholdsvis 4 og 6 pladser.

Det er Socialtilsynets vurdering, at de fysiske rammer, antages at bidrage til trivsel. Udformning og faciliteter vurderes velegnede og hensigtsmæssige i forhold til målgruppen.

Det er målet at Frederiksgade skal gøre en forskel i, at være et mindre bofællesskab med et hjemligt miljø hvor tæt og hyppig kontakt vil bidrage til trivsel og livsglæde. Der vil blive plads til 6 borgere ialt i alderen 20-60 år, når sidste etape af byggeriet står færdig.

Bofællesskabet Frederiksgade er et tilbud for voksne med udviklings hæmning. Borgerne skal være rimeligt velfungerende og ikke svært fysisk eller psykisk handicappede. Målgruppen omfatter desuden ikke personer med svært udadreagerende adfærd. Det er forudsætningen for, at bo i Frederiksgade, at borgerne er visiteret til et eksternt dagtilbud.

Tilbuddet anvender den anerkendende tilgang og relations orienteret pædagogisk metode. Desuden er det intentionen at anvende den neuropædagogiske tilgang og kontaktø princippet.

Det er intentionen i Frederiksgade vurderer tilsynet, at borgerne sikres så høj grad af indflydelse og medinddragelse i hverdagen som muligt ud fra individuelle forhold. Målet er at borgerne skal være i centrum. Ligeledes er målet i Frederiksgade, at borgerne skal opnå et indholdsrigt liv med gode oplevelser. Borgerne skal værdsættes, modtage støtte og vejledningen sådan, at borgene opnår livsglæde og følelsen af, at være en vigtig del af et fællesskab.

Der bør skabes en kultur og praksis for hvordan tilbuddet bearbejder og behandler eventuelle magtanvendelser og hvordan der sikres læring og forbedring af indsatsen hvis det sker. Tilbuddet bør være opmærksom på, at

	<p>magtanvendelser er meget mere end fysisk vold.</p> <p>Tilbuddet har udarbejdet retningslinjer for forebyggelse af magtanvendelse og overgreb hvilket bidrager til, at sikre ens arbejds gange vurderer tilsynet.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at ledelsen har de rette kompetencer til at lede Frederiksgade.</p> <p>Der vil være tilbud om supervision.</p> <p>Frederiksgade har budgetteret og planlagt med at ansætte pædagogisk personale, gerne med erfaring inden for den neuropædagogiske tilgang. Der er i budgettet planlagt med midler til at kompetenceudvikling, hvilket tilsynet positivt anerkender.</p> <p>Socialtilsynet kan dermed konstatere, at Frederiksgade har et strategisk fokus på, at sikre de nødvendige kompetencer tilvejebringes.</p> <p>Tilbuddets forudsætning af at omsætningen bliver som prognosticeret er projektet økonomisk bæredygtigt. Som ny startet tilbud vil pladsledighed udgøre en akilleshæl med høje ejendoms udgifter. Det vurderes, at der er de tilstrækkelige kreditfaciliteter.</p> <p>Det vurderes, at tilbuddet opfylder de økonomiske krav for at kunne opnå godkendelse. Det vurderes, af tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og tilbuddets målgruppen, at tilbuddet er økonomisk bæredygtigt og iøvrigt vurderes at være økonomisk bæredygtigt.</p>
<b>*Afgørelse:</b>	Godkendt

<b>Opmærksomhedspunkter:</b>	
------------------------------	--

**3. Oplysninger om datakilder**

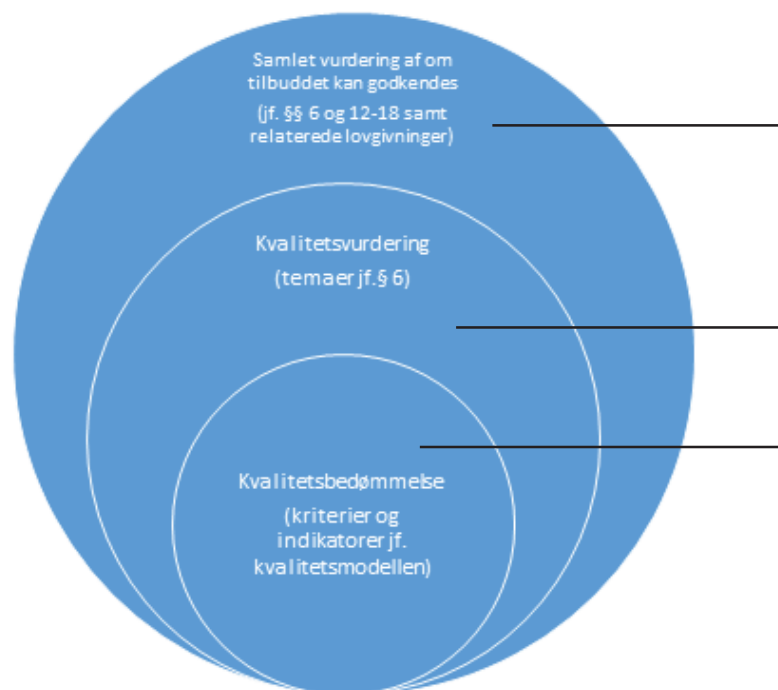
<b>Dokumenter:</b>	
<b>Observation</b>	
<b>Interview</b>	
<b>Interviewkilder</b>	

4. Oplysninger om tilsynsbesøg

<b>Dato</b>	Start: 13-04-2015. Slut: 17-04-2015.
<b>Oversigt over tilsynsbesøg</b>	13-04-15: Frederiksgade 8, 9700 Brønderslev
<b>Tilsynskonsulenter</b>	Birgit Jensen
	Niels Lysdal Nielsen
<b>Afdelinger</b>	
<b>Besøgstype</b>	Anmeldt
<b>Særligt fokus på udvalgte temaer, kriterier eller indikatorer</b>	Besigtige fysiske rammer.

### 5. Bedømmelse og vurdering af kvalitet (jf. § 6 i Lov om socialtilsyn)

Nedennævnte figur illustrerer tre centrale elementer, der indgår i socialtilsynets vurdering af hvorvidt tilbuddet har fornøden kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse. Dette afsnit omhandler bedømmelse og vurdering af kvalitet.



**Samlet vurdering af om tilbuddet kan godkendes:** For at kunne træffe en afgørelse indhenter og vurderer Socialtilsynet øvrige oplysninger, der har betydning for fortsat godkendelse, herunder oplysninger om økonomiske og organisatoriske forhold jf. Lov om socialtilsyn (§§12-18) samt relaterede lovgivninger fx Lov om social service, retssikkerhedsloven m.m.

**Kvalitetsvurdering:** Socialtilsynet laver en samlet vurdering af kvaliteten ud fra kvalitetsmodellens syv temaer (§6). I den samlede vurdering af om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet, kan det være relevant at inddrage forhold, der falder inden for de 7 temaer, men som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens kriterier og indikatorer.

**Kvalitetsbedømmelse:** Socialtilsynet bedømmer tilbuddet ud fra kvalitetsmodellens kriterier og indikatorer.

## - 5.1 Kvalitetsmodellen

I kvalitetsmodellen er både 'Gns. bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet på følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

Tema	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
*Uddannelse og beskæftigelse	Det forventes at tilbuddet støtter borgerne i, at udnytte deres potentiale ud fra individuelle behov og forudsætninger. Det medvirker til, at stimulere og understøtte borgernes mulighed for udvikling og læring og dermed til at fastholde relationer og samt inklusion i lokal samfundet.	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium <span style="float: right;"><i>Tema: Uddannelse og beskæftigelse</i></span>	
<b>Kriterium 01: Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse</b>	Det forventes at tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres potentiale ud fra individuelle behov og forudsætninger. Det medvirker til, at stimulere og understøtte borgernes mulighed for udvikling og læring og dermed til, at fastholde relationer og dermed inklusion i lokal samfundet.	



Indikator	Forventes opfyldt	Bedømmelse af indikator <span style="float: right;"><i>Tema: Uddannelse og beskæftigelse</i></span>
<b>Indikator 01.a: Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete mål for borgernes skolegang, uddannelse eller beskæftigelse, og der følges op herpå</b>	Ja	Det er en forudsætning for at bo i tilbuddet, at borgerne er visiteret til et dagtilbud.
<b>Indikator 01.b: Borgerne er i undervisningstilbud, uddannelse, beskæftigelse, beskyttet beskæftigelse, eller dagtilbud i form af aktivitets- og samværstilbud</b>	Ja	Det er et krav for at kunne bo i Frederiksgade, at borgerne bliver visiteret til og inkluderet i samfundslivet i form af et tilbud efter servicelovens § 103 eller 104. Det sker gennem den individuelle visitation.
Tema	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
<b>*Selvstændighed og relationer</b>	Tilbuddet medvirker samlet set til, at sikre borgerne mulighed for personlig udvikling og gennem aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og fællesskaber idet, at borgerne værdsættes og respekteres for det menneske han eller hun er, gennem den pædagogiske praksis og anerkendende tilgang. Det medvirker samlet set til, at udvikle beboernes selvstændighed og kompetencer i retningen af et så selvstændigt liv som muligt i overensstemmelse med borgernes ønsker og behov.	Her bør være fokus på i visitationsprocessen at beboerne matcher med hinanden.

Kriterium	Bedømmelse af kriterium <i>Tema: Selvstændighed og relationer</i>	
<b>Kriterium 02: Tilbuddet styrker borgernes sociale kompetencer og selvstændighed</b>	<p>Det er intentionerne i tilbuddet, at der opstilles enkle og præcise mål i tæt samarbejde med borgerne, ud fra deres individuelle behov. Målene skal være tilpasset så borgerne sikres succes med de opsatte mål. "Jeg kan oplevelser" har væsentlig betydning for den enkeltes selvopfattelse og modet til nye udfordringer i følge tilbuddet. Der evalueres og følges op og minimum en gang årligt.</p> <p>Tilbuddet har desuden fokus på, at der sker dannelse og vækst gennem nære relationer og har derfor fokus på, at borgerne passer sammen og er på nogenlunde samme udviklingstrin. Der er fokus på, at skabe aktivitet, leg gennem oplevelser i fællesskaber og gennem det netværk der findes i lokalområdet.</p> <p>Der skabes og sikres muligheder for at deltage i sociale arrangementer, og kontakten til pårørende og øvrigt netværk er en vigtig del af tilbuddets grundlag og pædagogisk praksis. Desuden er det et krav at borgerne er visiteret til et eksternt dagtilbud for, at kunne bo på Frederiksgade.</p>	
Indikator	Forventes opfyldt	Bedømmelse af indikator <i>Tema: Selvstændighed og relationer</i>
<b>Indikator 02.a: Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål for borgernes sociale kompetencer og selvstændighed, og der følges op herpå</b>	Ja	<p>Det er intentionerne i tilbuddet, at der opstilles enkle og præcise mål i tæt samarbejde med borgerne og ud fra deres individuelle behov. Målene skal være tilpasset så borgerne sikres succes med de opsatte mål. "Jeg kan oplevelser" har væsentlig betydning for den enkeltes selvopfattelse og modet til nye udfordringer i følge tilbuddet. Der evalueres og følges op løbende og minimum en gang årligt.</p>
<b>Indikator 02.b: Borgerne indgår i sociale relationer, fællesskaber og netværk i det omgivende samfund</b>	Ja	<p>Tilbuddet har fokus på, at der sker dannelse og vækst gennem nære relationer og har derfor fokus på at borgerne passer sammen og er på nogenlunde samme udviklingstrin. Der er fokus på at skabe aktivitet, leg gennem oplevelser i fællesskaber og gennem det netværk der findes i lokalområdet.</p>

<b>Indikator 02.c: Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov herfor kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen</b>	Ja	Der skabes og sikres muligheder for, at deltage i sociale arrangementer, og kontakten til pårørende og øvrig netværk er en vigtig del af tilbuddets grundlag og pædagogisk praksis. Desuden er det et krav, at borgerne er visiteret til et eksternt dagtilbud for, at kunne bo i Frederiksgade.
Tema	* Vurdering af tema	
*Målgruppe, metoder og resultater	<p>Bofællesskabet Frederiksgade er et tilbud for voksne med udviklingshæmning i alderen 20-60 år. Borgerne skal være rimeligt velfungerende og ikke svært fysisk eller psykisk handicappede. Målgruppen omfatter desuden ikke personer med svært udadreagerende adfærd.</p> <p>Det er intentionen i Frederiksgade vurderer tilsynet, at borgerne sikres så høj grad af indflydelse og medinddragelse i hverdagen som muligt ud fra individuelle forhold. Målet er, at borgerne skal være i centrum. Ligeledes er målet i Frederiksgade, at borgerne skal opnå et indholdsrigt liv med gode oplevelser. Borgerne skal værdsættes, modtage støtte og vejledningen sådan, at borgene opnår livsglæde og følelsen af, at være en vigtig del af et fællesskab.</p> <p>Socialtilsynet kan konstatere ud fra det beskrevne grundlag og den planlagte pædagogiske indsats, at Frederiksgade vil have fokus på helhedsindsatsen og således også den fysiske og mentale sundhed og trivsel, bedømt ud fra ledelsens intentioner og visioner for tilbuddet.</p>	

Tilbuddet anvender den anerkendende tilgang og relations orienteret pædagogisk metoder. Desuden er det intentionen, at anvende den neuropædagogiske tilgang og kontaktø princippet. Det er målet at borgerne på Frederiksgade oplever sig værdsat og respekteret. Desuden er det målet, at stimulere selvopfattelseevnen i positiv retning gennem samspillet med andre mennesker, kan tilsynet konstatere ud fra dialogen med ledelsen.

Der anvendes handle- og pædagogiske udviklingsplaner som løbende justeres eller minimum en gang om året med henblik på, at opnå positive resultater for og med borgerne.

Ledelsen er kendt med lovgivningen på området. Det vurderes, at det planlagte pædagogiske grundlag og værdigrundlag vil bidrage til forebyggelse mere end optrapning af konflikter. Ledelsen har udarbejdet fyldestgørende og aktuel procedure med skriftlige vejledninger og retningslinjer og introduktion til lovgivningen. Der er planlagt med en procedure for hvordan der skabes en kultur og praksis for hvordan tilbuddet bearbejder og behandler eventuelle magtanvendelser og hvordan der sikres læring og forbedring af indsatsen hvis det sker. Tilbuddet bør være opmærksom på at magtanvendelser er meget mere end fysisk vold.

Det pædagogiske grundlag og værdigrundlag medvirker til, at sikre der ikke forekommer overgreb generelt og borgerne imellem vurderer tilsynet. Tilbuddet har udarbejdet et beredskab med klare og tydelige

retningslinjer i forhold til forebyggelse og hvordan medarbejderne skal forholde sig hvis en situation skulle opstå. Det kan i visse tilfælde være godt, at have en specialist funktion i medarbejdergruppen i form af seksualvejleder.

Kriterium	Bedømmelse af kriterium <span style="float: right;"><i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i></span>	
<b>Kriterium 03: Tilbuddet arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse, systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</b>	<p>Frederiksgade arbejder ud fra en klar målgruppebeskrivelse. Bofællesskabet er et tilbud for voksne med udviklingshæmning i alderen 20-60 år. Borgerne skal være rimeligt velfungerende og ikke svært fysisk eller psykisk handicappede.</p> <p>Målgruppen omfatter desuden ikke personer med svært udadreagerende adfærd. For at bo i Frederiksgade er det en forudsætning, at borgerne visiteres til et eksternt dagtilbud.</p> <p>Tilbuddet anvender den anerkendende tilgang og relations orienteret pædagogisk metoder. Desuden er det intentionen at anvende den neuropædagogiske tilgang og kontaktø princippet. Det er målet at borgerne på Frederiksgade oplever sig værdsat og respekteret. Desuden er det målet, at stimulere selvopfattelseevnen i positiv retning gennem samspillet med andre mennesker, kan tilsynet konstatere ud fra dialogen med ledelsen.</p> <p>Der anvendes handle- og pædagogiske udviklingsplaner som løbende justeres eller minimum en gang om året med henblik på, at opnå positive resultater for og med borgerne.</p>	
Indikator	Forventes opfyldt	Bedømmelse af indikator <span style="float: right;"><i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i></span>
<b>Indikator 03.a: Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgruppe</b>	Ja	<p>Tilbuddet anvender den anerkendende tilgang og relations orienteret pædagogisk metoder. Desuden er det intentionen at anvende den neuropædagogiske tilgang og kontaktø princippet.</p> <p>Det er målet at borgerne på Frederiksgade oplever sig værdsat og respekteret. Desuden er det målet, at stimulere selvopfattelseevnen i positiv retning gennem samspillet med andre mennesker.</p>

<b>Indikator 03.b: Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen</b>	Ja	Tilbuddet anvender pædagogiske handle - og udviklingsplaner med fokus på inddragelse af borgernes individuelle behov og mål ud fra deres nærmeste udviklings zone. Det er målet at sikre borgerne succes med sine mål og dermed opleve jeg-kan oplevelser. Det har betydning for den enkeltes selvopfattelse og for modet til nye udfordringer.
<b>Indikator 03.c: Tilbuddet kan dokumentere positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, de visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold</b>	Ja	Det forventes at Frederiksgade opfylder de mål som visitationen opstiller. Det på tænkes at tilbyde besøg og samtale inden indflytning med henblik på, at sikre matching med de andre borgere. Det er en forudsætning, at borgerne visiteres til et eksternt dagtilbud for, at kunne bo i bofællesskabet.
<b>Kriterium</b>	<b>Bedømmelse af kriterium</b> <i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>	
<b>Kriterium 04: Tilbuddet understøtter borgernes medinddragelse og indflydelse på eget liv og hverdagen i tilbuddet</b>	Det er intentionen, at borgerne sikres så høj grad af indflydelse og medinddragelse i hverdagen som muligt ud fra individuelle forhold. Målet er at borgerne skal være i centrum. Ligeledes er målet i Frederiksgade, at borgerne skal opnå et indholdsrigt liv med gode oplevelser. Borgerne skal værdsættes, modtage støtte og vejledningen sådan, at borgene opnår livsglæde og følelsen af at være en vigtig del af et fællesskab.	
<b>Indikator</b>	<b>Forventes opfyldt</b>	<b>Bedømmelse af indikator</b> <i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>
<b>Indikator 04.a: Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt</b>	Ja	Målet er at borgerne skal være i centrum. Ligeledes er målet i Frederiksgade, at borgerne skal opnå et indholdsrigt liv med gode oplevelser. Borgerne skal værdsættes, modtage støtte og vejledningen sådan, at borgene opnår livsglæde og følelsen af at være en vigtig del af et fællesskab.
<b>Indikator 04.b: Borgerne har</b>	Ja	Det forventes at Frederiksgade medinddrager borgerne sådan, at de får mest mulighed for

## Tilbud: Bofællesskabet Frederiksgade

indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov		indflydelse på indholdet i hverdagen, aktivitetsniveauet og spiseforhold. Frederiksgade vil have fokus på borgernes individuelle behov og ønsker samt borgernes frihed omkring ret til fra- og tilvalg. Der vil blive anvendt struktur tavle i form af ugeplan og oversigt over ugens aktiviteter og andre gøremål.
Kriterium	Bedømmelse af kriterium <i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>	
<b>Kriterium 05: Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</b>	Det antages at Frederiksgade vil have fokus på helhedsindsatsen og således også den fysiske og mentale sundhed og trivsel, bedømt ud fra det planlagte pædagogiske grundlag og værdigrundlag, samt ledelsens intentioner og visioner for tilbuddet. Det forventes at tilbuddet vil have fokus på forhold der har betydning for fysisk og mental sundhed. Det vil ske gennem fokus på kost, motion, deltagelse i fællesskaber i lokalområdet og gennem inddragelse af borgerne netværk. Der vil være fokus på det, der skaber livskvalitet og glæde samlet set ud fra individuelle behov.	
Indikator	Forventes opfyldt	Bedømmelse af indikator <i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>
<b>Indikator 05.a: Borgerne trives i tilbuddet</b>	Ja	Det forventes at borgerne vil kunne trives i Frederiksgade, bedømt ud fra det planlagte pædagogiske grundlag og værdigrundlag, samt ledelsens intentioner og visioner for tilbuddet.
<b>Indikator 05.b: Borgeren har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser</b>	Ja	Frederiksgade vil samarbejde med aktuelle og relevante aktører og samarbejdspartnere sådan, at borgerne opnår, at modtage individuelle relevante sundheds ydelser. Der vil være fokus på en helhedsorienteret indsats.
<b>Indikator 05.c: Tilbuddet har i sin pædagogiske indsats fokus på forhold, som har betydning for borgernes fysiske og mentale sundhed</b>	Ja	Det forventes at tilbuddet vil have fokus på forhold der har betydning for fysisk og mentale sundhed. Det vil ske gennem fokus på kost, motion, deltagelse i fællesskaber i lokalområdet og gennem inddragelse af borgerne netværk. Der vil være fokus på det, der skaber livskvalitet og glæde samlet set ud fra individuelle behov.

Kriterium	Bedømmelse af kriterium <i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>	
<b>Kriterium 06: Tilbuddet forebygger og håndterer magtanvendelser</b>	Ledelsen er kendt med lovgivningen på området. Det vurderes, at det planlagte pædagogiske grundlag og værdigrundlag vil bidrage til forebyggelse mere end optrapning af konflikter. Ledelsen har udarbejdet fyldestgørende og aktuel procedure med skriftlige vejledninger og retningslinjer og introduktion til lovgivningen. Der er planlagt med en procedure for hvordan der skabes en kultur og praksis for hvordan tilbuddet bearbejder og behandler eventuelle magtanvendelser og hvordan der sikres læring og forbedring af indsatsen hvis det sker. Tilbuddet bør være opmærksom på at magtanvendelser er meget mere end fysisk vold.	
Indikator	Forventes opfyldt	Bedømmelse af indikator <i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>
<b>Indikator 06.a: Tilbuddets pædagogiske indsats sikrer, at magtanvendelser så vidt muligt undgås</b>	Ja	Ledelsen er kendt med lovgivningen på området. Det vurderes, at det planlagte pædagogiske grundlag og værdigrundlag vil bidrage til forebyggelse mere end optrapning af konflikter. Ledelsen har udarbejdet skriftlig vejledning og procedure herfor, som er eftersendt til tilsynet.
<b>Indikator 06.b: Tilbuddet dokumenterer og følger op på eventuelle magtanvendelser med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen</b>	Ja	Der bør skabes en kultur og praksis for hvordan tilbuddet bearbejder og behandler eventuelle magtanvendelser og hvordan der sikres læring og forbedring af indsatsen hvis det sker. Tilbuddet har udarbejdet procedure for hvordan magtanvendelser forebygges.
Kriterium	Bedømmelse af kriterium <i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>	
<b>Kriterium 07: Tilbuddet forebygger overgreb</b>	Det pædagogiske grundlag og værdigrundlag medvirker til, at sikre der ikke forekommer overgreb generelt og borgerne imellem. Tilbuddet har udarbejdet et beredskab med klare og tydelige retningslinjer i forhold til forebyggelse og hvordan medarbejderne skal forholde sig hvis en situation skulle opstå. Det kan i visse tilfælde være godt, at have en specialist funktion i medarbejdergruppen i form af seksualvejleder.	



Indikator	Forventes opfyldt	Bedømmelse af indikator	<i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>
<b>Indikator 07.a: Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer overgreb i tilbuddet</b>	Ja	Det pædagogiske grundlag og værdigrundlag medvirker til, at sikre der ikke forekommer overgreb generelt og borgerne imellem.	
<b>Indikator 07.b: Tilbuddets beredskab i forhold til at forebygge overgreb er tilpasset målgruppen og er kendt af medarbejderne</b>	Ja	Tilbuddet har udarbejde et beredskab med klare og tydelige retningslinjer i forhold til forebyggelse og hvordan medarbejderne skal forholde sig hvis en situation skulle opstå. Det kan i visse tilfælde være godt, at have en specialist funktion i medarbejdergruppen i form af seksualvejleder. Tilsynet har fået eftersendt den skriftlige procedure.	
Tema	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter	
<b>*Organisation og ledelse</b>	Det er Socialtilsynets vurdering at ledelsen har de rette kompetencer til at lede tilbuddet. Ledelsen har i sit nuværende virke taget ansvar for planlægning og koordinering. Ledelsen vil praktisere en inkluderende og dialogbaseret leder stil baseret på, at give medarbejderne frihed under ansvar. Ledelsen vil så snart som mulig tage en diplom lederuddannelse.  Tilbuddet vil kunne tilbyde supervision fra ekstern konsulent.	Det anbefales ledelsen at tage en lederuddannelse. Ledelsen har givet udtryk for, så snart som mulig at tage en diplom lederuddannelse.  Tilbuddet anbefales at kunne tilbyde supervision fra ekstern konsulent.	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium	<i>Tema: Organisation og ledelse</i>	
<b>Kriterium 08: Tilbuddet har en faglig kompetent ledelse</b>	På baggrund af leders erfaringer må det antages at ledelsen har de rette kompetencer til at lede tilbuddet. Ledelsen har i sit nuværende virke taget ansvar for planlægning og koordinering. To referencer bekræfter dette, samt et højt faglig niveau i sit pædagogiske virke. Ledelsen vil praktisere en inkluderende og dialogbaseret leder stil baseret på, at give medarbejderne frihed under ansvar. Ledelsen vil så snart som mulig tage en diplom lederuddannelse.		

	Der er indlagt faglig sparring i hverdagen og strukturen. Ledelsen vil deltage i det pædagogiske arbejde med et par dage om ugen, hvor der også kan indgå sparring og faglig udveksling. Tilbuddet anbefales at kunne tilbyde supervision fra ekstern konsulent.	
Indikator	Forventes opfyldt	Bedømmelse af indikator <span style="float: right;"><i>Tema: Organisation og ledelse</i></span>
<b>Indikator 08.a: Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet</b>	Ja	Det må antages at ledelsen har de rette kompetencer til at lede tilbuddet. Ledelsen har i sit nuværende virke taget ansvar for planlægning og koordinering. To referencer bekræfter dette, samt et højt faglig niveau i sit pædagogiske virke. Ledelsen vil praktisere en inkluderende og dialogbaseret leder stil baseret på, at give medarbejderne frihed under ansvar. Ledelsen vil så snart som mulig tage en diplom lederuddannelse.
<b>Indikator 08.b: Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere</b>	Ja	Der er indlagt faglig sparring i hverdagen og strukturen. ledelsen vil deltage i det pædagogiske arbejde med et par dage om ugen, hvor der også kan indgå sparring og faglig udveksling. Tilbuddet anbefales at kunne tilbyde supervision fra ekstern konsulent.
Kriterium	Bedømmelse af kriterium <span style="float: right;"><i>Tema: Organisation og ledelse</i></span>	
<b>Kriterium 09: Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</b>	Det må formodes, at borgerne vil modtage tilstrækkelig kontakt til personalet, bedømt ud fra vagtplan og værdigrundlag, målsætning og pædagogisk metode. Det er målet at Frederiksgade skal gøre en forskel i, at være et mindre bofællesskab med et hjemligt miljø hvor tæt og hyppig kontakt vil bidrage til trivsel og livsglæde. Der vil være fokus på den daglige drift varetages kompetent.	

Indikator	Forventes opfyldt	Bedømmelse af indikator	<i>Tema: Organisation og ledelse</i>
<b>Indikator 09.a: Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer</b>	Ja	Det må formodes, at borgerne vil modtage tilstrækkelig kontakt til personalet, bedømt ud fra vagtplan og værdigrundlag, målsætning og pædagogisk metode. Det er målet at Frederiksgade skal gøre en forskel i, at være et mindre bofællesskab med et hjemligt miljø hvor tæt og hyppig kontakt vil bidrage til trivsel og livsglæde.	
<b>Indikator 09.b: Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser</b>	Ja	Dette er ikke aktuelt for nuværende. Det er intentionen, at skabe kontinuitet i, at fastholde og udvikle de tilstedeværende personaleressourcer og dermed forebygge høj personalegennemstrømning.	
<b>Indikator 09.c: Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau i forhold til sammenlignelige arbejdspladser</b>	Ja	Det forventes at fraværet ikke bliver højere end andre sammenlignelige arbejdspladser.	
Tema	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter	
<b>*Kompetencer</b>	Frederiksgade har budgetteret og planlagt med, at ansætte pædagogisk personale, gerne med erfaring inden for den neuropædagogiske tilgang. Der er i budgettet planlagt med midler til kompetenceudvikling, hvilket tilsynet positivt anerkender. Socialtilsynet kan dermed konstatere, at Frederiksgade har et strategisk fokus på, at sikre de nødvendige kompetencer tilvejebringes.		
Kriterium	Bedømmelse af kriterium	<i>Tema: Kompetencer</i>	

<b>Kriterium 10: Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</b>	Tilbuddet har planlagt, at ansætte hovedsaglig pædagogisk personale. Der er endvidere budgetteret med plads til kompetenceudvikling og kursus tilbud.	
<b>Indikator</b>	<b>Forventes opfyldt</b>	<b>Bedømmelse af indikator</b> <span style="float: right;"><i>Tema: Kompetencer</i></span>
<b>Indikator 10.a: Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder</b>	Ja	Medarbejderne forventes at have relevant uddannelse, der er hovedsaglig planlagt med, at ansætte uddannede pædagoger i tilbuddet. Der er budgetteret med, at medarbejderne har mulighed for, at dygtiggøre sig gennem relevante tilbud om kursus og uddannelse faglig sparring samt supervision.
<b>Indikator 10.b: Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer</b>	Ja	Dette kan konstateres ved tilsyn og når tilbuddet er i gang.
<b>Tema</b>	<b>* Vurdering af tema</b>	<b>Udviklingspunkter</b>
<b>*Økonomi</b>	Det vurderes, at tilbuddet er økonomisk bæredygtigt, hvis forudsætninger om belægning bliver realiseret (95% v. 6 pladser). Som ny startet tilbud vil pladsledighed udgøre en akilleshæl, idet faste omkostninger (husleje) ikke kan tilpasset i samme omfang som variable omkostninger med (løn). Det vurderes, at der er tilstrækkelig opstarts kapital og tilgængelige kreditfaciliteter.	

	Budgettet afspejler pris og kvalitet i.f.t. målgruppens behov. Det vurderes, at budgettet ikke indeholder uvedkommende poster og giver mulighed for ansvarlig forvaltning af offentlige midler.		
Kriterium	Bedømmelse af kriterium		<i>Tema: Økonomi</i>
<b>Kriterium 11: Tilbuddet er økonomisk bæredygtigt</b>	Det bedømmes, at tilbuddet vil være økonomisk bæredygtigt. Hvis der opnås en omsætning som budgetteret og tilbuddet kommer godt fra start er der mulighed for konsolidering (ca. 150.000 kr.) Omvendt vil økonomien ved pladsledighed blive belastet med relativt høje ejendoms udgifter og dermed blive mindre økonomisk bæredygtigt.		
Indikator	Forventes opfyldt	Bedømmelse af indikator	<i>Tema: Økonomi</i>
<b>Indikator 11.a: Tilbuddets revisor har ikke anført forbehold eller væsentlige supplerende oplysninger i erklæringen til tilbuddets regnskab og årsrapport</b>	Ja	Tilbuddet er endnu ikke igangsat.	
<b>Indikator 11.b: Der er et rimeligt forhold mellem tilbuddets forventede omsætning på den ene side og planlagte investeringer og dækningsgrad på den anden side, jf. tilbuddets budget</b>	Ja	Der er udarbejdet et omkostnings budget med en belægningsprocent på 95. Der budgetteres med investeringer som står i forhold til, at det er et opstartsår. Ifølge åbnings balancen er der planlagt investering i bus (200.000 kr.) og inventar ( 175.000 kr.) I driftsbudgettet er der budgetteret med afskrivninger (67.000 kr.) og renter (25.000 kr.) Udfra det modtagne og det oplyste vurderes, at budget og den forventede omsætning kan dække variable omkostninger og med et rimeligt dækningsbidrag til følge.	
<b>Indikator 11.c: Tilbuddets</b>	Ja	Såfremt der opnås en belægning som forventet vil tilbuddets soliditetsgrad blive rimelig.	

soliditetsgrad (nøgletal) er rimelig set i forhold til tilbuddets alder og specialiseringsgrad		
Kriterium	Bedømmelse af kriterium <i>Tema: Økonomi</i>	
<b>Kriterium 12: Tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og tilbuddets målgruppe</b>	Det bedømmes, at budgettet passer til målgruppens behov. Tilbuddets økonomi i form af budgetforslag understøtter, at tilbuddet kan levere de respektive ydelser til den angivne målgruppe.	
Indikator	Forventes opfyldt	Bedømmelse af indikator <i>Tema: Økonomi</i>
<b>Indikator 12.a: Tilbuddets budget afspejler tilbuddets målgruppe, metoder samt tilbuddets planer for faglig udvikling og større ændringer</b>	Ja	<p>De økonomiske rammer og faciliteter flugter tilbuddets målgruppe. Med en kapacitet på 6 pladser er der et driftsbudget på godt 3 mio. kr. ( 3.059,963 kr. - 3.010.043 kr.).</p> <p>Ved en 95% belægning kan der udmeldes en vejledende takst på 44.006 kr.</p> <p>M.h.t. lønbudget er der en lønsum på ialt 2.160.127 kr. som giver mulighed for 5,14 fuldtidsstillinger og en normerings sammensætning fordelt på:</p> <p>1 leder</p> <p>3. pædagoger incl. pension</p> <p>0,44 pædagog excl. pension</p>

	<p>0,7 kontor</p> <p>Normering og normerings sammensætning er blevet efterprøvet og der er fremlagt vagtplan som sandsynliggør det anførte behov for personaleressourcer.</p> <p>Der opereres med 12 ugers rullende vagtplanlægning og vagtplanen er baseret på, at alle 4 beboere tilbydes "hjemmedag" hver uge og med 1:1 kontakt.</p> <p>Leder tager også del i vagten med henholdsvis 1 dagvagt og 1 aftenvagt hver uge.</p> <p>Kontormedarbejderen skal også varetage andre driftsmæssige opgaver og skal fungere som en "skjult" vikar og dække af ved fx. personalemøder, kurser etc. Dette gælder dog først, når der er fuld belægning.</p> <p>Det vurderes, at personalesammensætningen er kvalificeret i.f.t. den pædagogiske metode.</p> <p>Ejendoms udgifter er baseret på markedspris for lejemål. Der er indgået lejekontrakt mellem interesser forbundne parter. Der er et lejemål som fuldt udbygget og etableret er på 450 m<sup>2</sup>. Dette giver en m<sup>2</sup> pris på 780 kr. hvilket formentlig svarer til markeds lejen, omend i den høje ende for det pågældende område.</p> <p>Under øvrige udgifter er der afsat ressourcer til faglig udvikling på 20.000 kr.</p>
Kriterium	Bedømmelse af kriterium <span style="float: right;"><i>Tema: Økonomi</i></span>
<p><b>Kriterium 13: Tilbuddets økonomi er gennemskuelig for socialtilsynet og for de visiterende kommuner</b></p>	<p>Det bedømmes, at tilbuddets økonomi er gennemskuelig.</p> <p>Ejendomsudgifter er baseret på nogle forudsætninger som kan blive ændret, hvis udlejers udgifter til ombygning af ældre bygningsmasse m.v. bliver større end forventet.</p>

Indikator	Forventes opfyldt	Bedømmelse af indikator <span style="float: right;"><i>Tema: Økonomi</i></span>
<b>Indikator 13.a: Tilbuddets økonomiske nøgletal, som fremgår af tilbuddets årsrapport, er i overensstemmelse med regnskabet</b>	Ja	Ansøger er ved godkendelsen underlagt krav om udarbejdede regnskaber.
Tema	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
<b>*Fysiske rammer</b>	Det er Socialtilsynets vurdering, at de fysiske rammer kan medvirke til, at danne ramme om borgerne og deres liv med den samlede indsats der vil finde sted. Udformning og faciliteter vurderes velegnede og hensigtsmæssige i forhold til målgruppen og dennes behov, interesser og rettigheder. Her er lyse og gode forhold i nye rammer vurderer tilsynet.	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium <span style="float: right;"><i>Tema: Fysiske rammer</i></span>	
<b>Kriterium 14: Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</b>	Første etape af byggeriet står klar til indflytning 1. maj 2015 med plads til 4 borgere. Når 2. etape står færdig er der samlet set plads til 6 borgere. De fysiske rammer ligger centralt placeret tæt til centrum og offentlige transportmidler. Tilbuddet modtager ikke fysiske handicappede og udadreagerende borgere. Hver borger vil få sin egen lejlighed med eget bad og toilet samt soverum og opholdsstue med the køkken funktion.	



Indikator	Forventes opfyldt	Bedømmelse af indikator	<i>Tema: Fysiske rammer</i>
<b>Indikator 14.a: Borgerne trives med de fysiske rammer</b>	Ja	Første etape af byggeriet står klar til indflytning 1. maj. Rammer afspejler hjemmelig hygge og som kan medvirke til at skabe trivsel. De fysiske rammer ligger centralt placeret tæt til centrum og offentlige transportmidler.	
<b>Indikator 14.b: De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov</b>	Ja	Frederiksgade er nybygget og fremstår i lyse og gode rammer, indretning og faciliteter er i god stand og forventes at kunne imødekomme borgernes behov og ønsker. Tilbuddet modtager ikke svært fysiske handicappede og svært udadreagerende borgere. Hver borger vil få sin egen lejlighed med eget bad og toilet samt soverum og opholdsstue med the køkken funktion. Tilbuddet vil få plads til 6 borgere.	
<b>Indikator 14.c: De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem</b>	Ja	De fysiske rammer afspejler hjemmelig hygge.	

6. Økonomiske og organisatoriske forhold (jf. § 12-18 i Lov om socialtilsyn)

<b>*Bemærkninger til bestyrelsesvedtægter</b>	
<b>Beskrivelse af tilbuddets bestyrelse</b>	

<b>*Budgetforudsætninger</b>	Årlig omsætning		Soliditetsgrad	
	Overskud		Ejendomsudgifter	
	Lønomkostninger		Lønomkostninger, fast personale	
	Omkostninger, særlig ekspertise		Omkostninger, kompetenceudvikling	
	Omkostninger, leder		Omkostninger, bestyrelshonorarer	
	Personaleomsætning		Sygefravær	
	Revisionspåtegning		Dato for revisionspåtegning	

Takster					
<b>Tilbudstype: § 107.</b>					
Takstniveau	Ydelse	Pr. time	Pr. stk.	Pr. dag/døgn	Pr. md.
Niveau 1	midlertidigt ophold			1.325,00	
	socialpædagogisk støtte			0,00	
<b>Tilbudstype: § 108.</b>					

## Tilbud: Bofællesskabet Frederiksgade

Socialtilsyn Nord

Takstniveau	Ydelse	Pr. time	Pr. stk.	Pr. dag/døgn	Pr. md.
Niveau 1	socialpædagogisk støtte			0,00	
	længerevarende ophold			1.325,00	